

ノーザンライツ★ワクワク通信

2019年8月号

一人のココロに、ワクワクを。

株式会社ノーザンライツ

<http://www.n-lights.com/>

大阪オフィス：大阪府大阪市中央区本町2-6-10 本町センタービル5F TEL/06-6120-2903 FAX/06-6120-2912

東京オフィス：東京都千代田区一ツ橋2-5-5 岩波書店一ツ橋ビル15F TEL/03-3262-8825 FAX/03-3262-8873

インドネシア人材の介護インターンシップを開催

昨今、日本では少子高齢化・労働力人口の減少などの理由から、様々な業界・業種で人手不足が深刻化しています。
このような情勢下で、2019年4月1日から新たな在留資格（特定技能）が導入され、人手不足が深刻化している業界で外国人人材の受け入れが可能となりました。

特に、介護業界の人材は2025年までに34万人不足すると厚生労働省で予測されており、外国人人材の受け入れ整備を早急に行う必要があります。
しかしながら、三菱UFJリサーチ&コンサルティングが行った調査によると、「外国人人材の受け入れに対する不安や抵抗感」について、介護事業者全体の約8割が「ある」・「ややある」と感じていることが分かりました。

このような情勢の中で、ノーザンライツでは、**外国人職員の受け入れに対する不安や理解の促進を目的**としたインターンシップを企画・開催しました。
弊社がインドネシアで運営する日本語学校の教師・生徒の2名がインターン生として6/25~7/4の間、横浜市の2つの高齢者福祉施設での就業体験に参加しました。

インターン生へのインタビュー

★今回参加して下さったインターン生に、終了後インタビューを行いました！

【質問内容】

- ①介護に対する印象や、不安に思っていたことを教えてください。
- ②インターンシップ中、工夫したことはありますか？
- ③インターンシップを通じて介護に対する考え方は変わりましたか？

ギタ・ディアニ・アスタリさん

- ①介護について何も知らない状態で、高齢者との関わりもあまりなく、更に自分の日本語能力に自信がなかったので、職員さんや入居者様に失礼な発言をするのではないかと不安でした。
- ②職員さんが忙しそうなときは、ただ待つだけではなく、入居者様と話す時間を率先して持つようにしていました。
- ③介護は大変な仕事ですが、高齢者を助けることで自分も嬉しい気持ちになりました。2週間は短かったですが、素晴らしい経験でした。

アクバル・マウンデン・ムハンマドくん

- ①入居者様の話のスピードについていけるか不安でした。
- ②入居者様だけではなく、職員さんとの関わりも大事なので、報連相を大切にしていました。
- ③人と接するときは誰にでも平等に接する、という事の大切さが介護インターンシップを通してより強く感じられました。
また、どんな状況でも人として優しくする事は大事だと感じました。

インターンシップを終えて

★インターンシップ受け入れ先の介護施設の方にも感想を伺いました。

介護人材が不足していく中で、外国人の雇用は必要となってきます。
文化・言語の違いから、正直なところ受け入れに不安はありました。

しかし、空き時間に関わらず、留学生の方が入居者様と積極的に交流を取っている姿を見て、志の高さをすごく感じました。

インターンシップを通じて、**文化・言語の違いに実際に触れることで、今後どうやってこの不安感をなくす事ができるのかが見えてきました。**

このように、インターンシップを開催することで、外国人の受け入れに対しての不安や抵抗感を少なくする機会を創出できました。介護人材不足という問題について、インターンシップが解消の手助けになるよう、今後もNBIPは取り組んでいきます。

◇セミナー開催◇ 外国人インターンシップの成功事例

ノーザンライツでは、介護業界の経営者様・人事ご担当者様向けに以下のセミナーを実施いたします。

外国人インターンシップの成功事例

【日時】8月27日（火）15:30~18:00 ※受付開始 15:15~

【場所】株式会社ノーザンライツ 東京オフィス
〒101-0003 東京都千代田区一ツ橋2-5-5 岩波書店一ツ橋ビル15F
※半蔵門・都営新宿線・三田線「神保町駅」A6出口より徒歩2分

《プログラム》

- ★第1部(15:00~17:45) 外国人インターンシップの成功事例と報告会
- ★第2部(18:00~21:00) 人事交流会※任意参加（予算4,000円程度）

《トピックス》

- ★外国人雇用の現状・手法
- ★インターンシップ概要・報告
- ★みえてきた今後の展望

●お問い合わせ・セミナーのお申し込み：下記までご連絡ください
担当：吉田・齋藤（TEL：03-3262-8825）