

1 求職者と企業のギャップが埋まる採用を目指して

求職者よりも求人広告の数の方が多いう「売り手市場」となった昨今、早期退職(就業から1か月以内)に退職してしまう人は、**5人に1人**とされています。

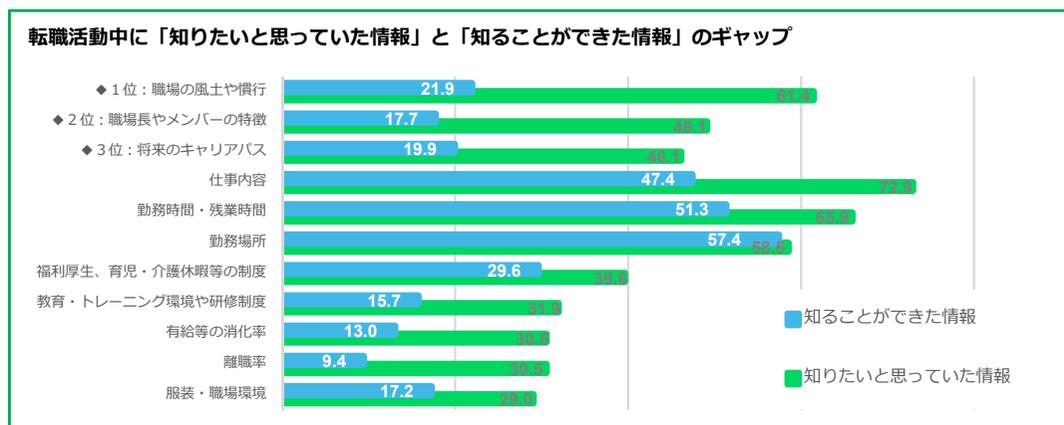
ではなぜ、早期退職者が出てきてしまうのでしょうか

退職理由をまとめてみると、面接・入社前と就業後で**ギャップ**が発生していることが見えてきました。

1: 面接時の説明と仕事の量が違う	⇒面接とのギャップ
2: 面接時の説明と仕事の内容が違う	⇒面接とのギャップ
3: 仕事をほったらかしにされることがよくあった	⇒仕事中の放置
4: 入職前のイメージよりも仕事の量が多かった	⇒面接とのギャップ
5: 入職前のイメージよりも厳しい雰囲気職場だった	⇒面接とのギャップ
6: 休みが取りにくい	⇒忙しさ
7: ベテランスタッフから高圧的な態度を取られる	⇒スタッフ・コミュニケーション
8: 希望しない日・時間帯にも働くことが多い	⇒忙しさ



“募集要項”を知ることができても、“職場の雰囲気”は知ることができない



「面接に来た際、既存スタッフが良い印象を与えてくれているのか」「仕事のやりがいや魅力はしっかり伝わってくるか」

も実は求職者が気にしているポイントでもあります。面接は「求職者を選ぶ」場、だけでなく、企業側も求職者に対し自社アピールをする場でもあります。ここで働きたいと思ってもらえるような言葉がけや給与・勤務時間、シフト条件など双方で擦り合わせ、具体的な業務内容の説明をし、応募者が入社後にギャップが無いようにすることが、大切になってくるのではないのでしょうか？

入社前と就業前のギャップを減らすには...

2 各企業のミスマッチ・未定着を防ぐ為の取り組み



求職者があらかじめ自身で調べた会社に対する知識の有無で、求職者の志望度合いを測ることはしません。知っておいて欲しい情報や取材記事は、事前に求職者に渡すなど、企業から求職者に歩み寄ることは、結果的に企業と求職者の双方の余計な負担を減らすこととなります。また、面接では実際の仕事の様子を明確に包み隠さず伝えることが大切になってきます。良いことばかり話すのは不誠実です。そして、入社後は定期的に懇親会を開催したり、人材開発部が悩みを聞いたりして、孤立させないように工夫を行っています。

出典：ダイレクト・ソーシングジャーナル「飲食店を言い訳にしない。」

会社名から想像する求職者の仕事に対する強い先入観を転職イベントや面接といった機会で見直すように意識しました。一次面接は社長である私が行い、最終面接を社員が担当します。共に働くことになる社員たちから直接話を聞くことで、会社や職場のリアルを聞くことができ、入社後のミスマッチも起こりにくいです。

出典：ダイレクト・ソーシングジャーナル「誰も牛乳屋なんて就職先に考えない!」



人材採用で企業と求職者間で意識の食い違いが生じない為にもネガティブな情報は隠さず、入社後のフォローを怠らないことが重要。

3 ノーザンライツ×Refcome共催セミナーを東京・大阪にて開催します!

今、注目の

リファラル採用

アルバイト採用領域での導入実績あり！多店舗展開の大手企業様が多数！

リファラル採用とは、「縁故採用」ともいいい、いわゆる自社の社員を通して友人・知人に対し採用選考を行う手法です。このセミナーでは、「採用コストに悩んでいる…」 「早期退職者が後を絶たない…」 そんなお悩みを持った方に、新たな採用手法をお伝え致します！

参加費
無料

定着人材の
採用手法を
お伝えします!

お申し込み方法

■ 大阪会場

7/10 (水)
16:00~19:00
(受付開始/15:45~)

■ プログラム

- 第1部 (16:00~18:00)
 - ①リファラル採用について
 - ②母集団形成手法・定着に向けて
- 第2部 (18:00~19:00)
 - 人事立食交流会(任意)
 - ※ドリンク・軽食付ですのでお気軽にご参加ください

■ 東京会場

7/25 (木)
15:30~18:15
(受付開始/15:15~)

■ プログラム

- 第1部 (15:30~17:30)
 - ①リファラル採用について
 - ②母集団形成手法・定着に向けて
- 第2部 (17:30~18:15)
 - 人事立食交流会(任意)
 - ※ドリンク・軽食付ですのでお気軽にご参加ください

■ 本町センタービル

大阪府大阪市中央区本町2-6-10
本町センタービル B1
※地下鉄堺筋線・中央線「堺筋本町」駅
15番出口より徒歩2分
※地下鉄御堂筋線「本町」駅
7番出口より徒歩4分

■ 東京堂ホール

東京都千代田区
神田神保町1丁目17番地
東京堂神保町第一ビルディング6階
※三田線「神保町」駅
(東京メトロ半蔵門線・都営地下鉄
新宿線)A7出口より徒歩3分
※JR「御茶ノ水」駅 御茶ノ水橋より徒歩8分

■ お問い合わせ

【大阪開催】
TEL: 06-6120-2903
E-mail: info@n-lights.com
※ご不明な点はお気軽にお問い合わせ下さい。
(担当: 運営事務局: 大阪/松田)

【東京開催】
TEL: 03-3262-8825
E-mail: info@n-lights.com
※ご不明な点はお気軽にお問い合わせ下さい。
(担当: 運営事務局: 東京/小泉)